

ŘEŠENÍ KRIZOVÝCH SITUACÍ

Obecně může být krizových situací v dětské skupině celá řada.

Pro lepší přehlednost jsme krizové situace rozdělili do několika oblastí.

Lze je také dělit na akutní – krátkodobé nebo dlouhodobé.

1. Rodič

Za krizových situace spojené s rodiči můžeme považovat následující:

- Agresivní chování → asertivní jednání s rodičem, snaha o smírné řešení situace, popř. volat PČR.
- Neochota komunikovat s personálem DS → při krátkodobém problému odložit rozhovor na další setkání, při dlouhodobém problému se snažíme o sjednání schůzky v předem určeném termínu.
- Opakované pozdní vyzvedávání dítěte → sjednat schůzku s rodičem, poukázat na problém.
- Nevyzvednutí dítěte z DS → kontaktovat rodiče či jiné rodinné příslušníky, kontaktovat PČR.

Obecné řešení: Pokud to situace umožňuje, konflikt nikdy neřešíme na chodbě, mezi dveřmi, v šatně apod. Na situaci se personál DS připraví, nabídne termíny schůzky.

2. Dítě

Za krizových situace spojené s dítětem můžeme považovat následující:

- Poruchy chování → zásah pečující osoby, rozhovor s rodičem, řešení nebo doporučení.
- Poruchy ve vývoji → diagnostika dítěte, rozhovor s rodičem, doporučení.
- Úrazy → ošetřit dítě, popř. zavolat ZS, kontaktovat rodiče, zápis do knihy úrazů.
- Zvracení → zajistit PP dítěti, kontaktovat rodiče, desinfekce infikovaného prostoru.
- Nemocné dítě → zajistit klidový režim, kontaktovat rodiče, izolace dítěte. Při opakovaném umístění nemocného dítěte do DS – upozornění rodičů, možnost nepřijetí zjevně nemocného dítěte do DS.

Obecné řešení: Při poruchách vývoje či chování u dětí může pečovatelka další postup pouze doporučit. Při úrazech dětí volá záchrannou službu v případech bezprostředního ohrožení života, v situacích vyžadující neprodlený zásah lékaře.

3. Dětská skupina

Za krizových situace v prostorách dětské skupiny považujeme následující:

- Požár → evakuace dětí a personálu DS, oznámit požár HS.
- Dětské nemoci (spalničky, neštovice aj.) → kontaktovat rodiče, oznámit tuto nemoc na nástěnce, popř. na soc. sítích nebo webových stránkách, tuto skutečnost oznámit KHS.
- Nedovezení stravy → kontaktovat dodavatele, zajistit náhradní stravu – jiný dodavatel.
- Výpadek energií (voda, teplo, elektřina) → v případě hlášené odstávky je vhodné omezit provoz DS, v případě akutní havárie využijeme plynového ohříváče a rezervních zásob vod.

4. Pečující osoby

Za krizových situace spojené s pečujícími osobami považujeme následující:

- Úraz → ošetřit, popřípadě zavolat ZS, úraz zapsat do knihy úrazů.

- Náhlá nevolnost → zajištění fyziologických funkcí, popřípadě zavolat ZS, zajištění chodu DS (přivolat jinou pečující osobu).
- Nepřítomnost personálu (problémy s dopravou, kalamitní stav aj.) → kontaktovat osobu s nejbližším bydlištěm, popřípadě kontaktovat rodiče o problému s otevřením DS.